

Tehdyn ajanvarauksen peruutus- ja muutosehdot

1. Perumismenettely ja Määräaika

Ajan peruminen:

Voit perua varaamasi ajan puhelimitse ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme p. 020 144 1320.

Peruutusajan raja:

Peruthan ajan viimeistään 24 tuntia ennen sovittua vastaanottoajankohtaa. Ajoissa peruttu aika voidaan tarjota seuraavalle asiakkaalle, eikä siitä synny sinulle kustannuksia.

Ajan siirtäminen:

Varausajan siirtäminen toiseen ajankohtaan katsotaan aina ensin peruutukseksi ja sitten uudeksi varaukseksi. Siirto on siis tehtävä noudattamalla normaalia 24 tunnin peruutusaikaa, jotta vältyt maksulta.

2. Peruutusmaksut ja Käytännön esimerkit

Peruuttamattomasta tai liian myöhään perutusta ajasta peritään korvaus käyttämättä jääneestä kapasiteetista.

Tilanne	Maksuseuraamus	Esimerkki maksun perusteista
Ajoissa peruttu varaus (yli 24h aikaa)	Ei maksua	Vältyt maksuilta, kun peruutus on tehty ajoissa.
Myöhäinen peruutus (alle 24h)	50€ peruutusmaksu	Jos varattu aika on esim. 20 min lääkärin vastaanotto, peritään 50€ maksu.
Peruuttamatta jätetty aika etkä saavu paikalle.	Voidaan periä 50€ peruutusmaksu	Jos et saavu varatulle ajalle, etkä ole perunut sitä, peritään 50€ peruutusmaksu.

3. Poikkeukset ja Erityistilanteet

Nämä ehdot pätevät lähtökohtaisesti aina, mutta poikkeustapauksissa noudatetaan seuraavia käytäntöjä:

- **Äkillinen sairastuminen:** Mikäli asiakas sairastuu äkillisesti, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisimman pian. Vaikka sairastuminen estäisi ajoissa perumisen, palveluntuottaja pidättää oikeuden periä maksun, mutta asia harkitaan tapauskohtaisesti.
- **Force Majeure:** Jos peruutus johtuu ennalta-arvaamattomasta ja ylivoimaisesta esteestä (esim. laaja luonnononnettomuus), maksusta voidaan luopua.

4. Maksun veloitus

Maksu lähetetään asiakkaalle erillisellä laskulla. Maksun eräpäivä on 7 päivää laskun päivästä.